

ПРОТОКОЛ №3

от работата на комисията по открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **"Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници, хотелски резервации и медицински застраховки на пътуващите при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на КЗК"** (открита с Решение № ВтДр-55 от дата 01.09.2017 г. и вписана в Регистъра за обществени поръчки под уникален номер 01471-2017-0001 от 04.09.2017г.).

На 16.11.2017г. от 14:30ч. в изпълнение на Решение № VI от Протокол № 2 на комисията, назначена със заповед № ЗПО-90/10.10.2017 г. продължи своята работа с отваряне на ценовите предложения (**Плик "Предлагани ценови параметри"**) на допуснатите участници.

На публичното заседание на комисията присъстваха следните упълномощени представители на участниците, които се вписаха в Присъствения лист:

1. Полина Влахова – представител на "Атлас Травелс" ЕООД;
2. Мария Сапаревска – представител на "Аргус Травел Интернешънъл" ЕООД;
3. Боряна Колевска – представител на Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД;
4. Стефан Павлов – представител на "Клио Травел" ООД;

Преди да пристъпи към отваряне и оповестяване на ценовите предложения, комисията обяви на присъстващите представители резултатите от оценяването на офертите по показателя "Процент отстъпка за хотелско настаняване от "цена рецепция" към момента на резервацията", отразени в Протокол № 2 от работата на комисията.

След което по реда на подаване на офертите, бяха отворени и оповестени ценовите предложения на допуснатите участници.

След приключване на публичната част комисията продължи своята работа на закрито заседание, на което извърши подробна проверка на информацията и документите в плик "Предлагани ценови параметри" за съответствие с изискванията, поставени от Възложителя.

Предложените от участниците цени са както следва:

Участник № 1 - "Клио Травел" ООД:

- Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети – 2 834(две хиляди, осемстотин тридесет и четири) лева без ДДС.
- Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) – 1,00(един) лев без ДДС;

Участник № 4 - "Атлас Травелс" ЕООД:

- Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети – 1 189,75(хиляда сто осемдесет и девет и 0,75) лева без ДДС.
- Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) – 0,01(нула цяло, нула един) лева без ДДС;

Участник № 5 - Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД:

- Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети – 999,97(деветстотин деветдесет и девет и 0,97) лева без ДДС.

- Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) – 0,01(нула цяло, нула един) лева без ДДС;

На закрито заседание комисията продължи работата си с подробно разглеждане на представените в плик "Предлагани ценови параметри" документи на участниците и констатира, че участниците са представили необходимите документи съгласно т.3.3 и в съответствие с указанията по т. 7 на раздел VI - Изисквания за представяне, съдържание на офертата и указания за подготовка. Указания за попълване на ЕЕДОП от документацията за участие и отговарят на законовите изисквания и изискванията на възложителя.

Преди да постъпи към оценка на предложенията на допуснатите участници, комисията извърши на основание чл.72, ал.1 от ЗОП проверка за наличие на 20 на сто по-благоприятно предложение и установи следното:

По предложението на Участник № 4 - "Атлас Травелс" ЕООД:

- Направил е предложение по показателя "Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети", което е с 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка.

- Направил е предложение по показателя "Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)", което е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка.

По предложението на Участник № 5 - Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД:

- Направил е предложение по показателя "Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети", което е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка.

- Направил е предложение по показателя "Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)", което е с 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка.

Предвид направените констатации комисията взе следните

РЕШЕНИЯ:

I. На основание чл.72, ал.1 от ЗОП да изиска от Участник № 4 - "Атлас Травелс" ЕООД подробна писмена обосновка за начина на образуване на направените от него предложения по показателите "Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети" и "Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)";

II. На основание чл.72, ал.1 от ЗОП да изиска от Участник № 5 - Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД подробна писмена обосновка за начина на образуване на направените от него предложения по показателите "Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети" и "Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)";

В изпълнение на решения № I и II от Протокол № 3, с писма № ИЗР-1868/23.11.2017г. и № ИЗР-1869/23.11.2017г. на участниците "Атлас Травелс" ЕООД и Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД **беше изисквана обосновка** за начина на образуване на направените от участниците предложения по показателите "Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети" и "Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)";

В нормативно определения срок от 5-дневен срок, писмени обосновки представиха:

- Участник № 4 - "Атлас Травелс" ЕООД с входящ номер към ВХР-2137/27.11.2017г.

- Участник № 5 - Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД с входящ номер към ВХР-2138/28.11.2017г.

На закрито заседание проведено на 04.12.2017г. комисията, назначена със заповед № ЗПО-90/10.10.2017 г. и заповед ЗПО-112/01.12.2017г. за удължаване срока на работата ѝ, пристъпи към разглеждане на представените обосновки от участниците "Атлас Травелс" ЕООД и Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД;

По обосновката на "Атлас Травелс" ЕООД:

Комисията се запозна с представената писмена обосновка от „Атлас Травелс“ ЕООД, относно начина на образуване на ценовото предложение по следните показатели за оценка: „Стойност на максималните нетни тарифи на самолетните билети“ и „Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)“, разгледа и подробно обсъди същата.

Участникът посочва, че предложените от него стойности са формирани на база на оценка на техническите предпоставки за изпълнение на задачите, съгласно техническото задание и отчитане на следните фактори:

1. Икономически особености на предоставяните услуги;
2. Избрани технически решения или наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка;
3. Оригиналеност на предложеното решение по отношение на услугата, като излага следните съображения и доводи:

„Атлас Травелс“ ЕООД е с шестнадесетгодишна практика на българския пазар, свързан с услуги по осигуряване на въздушен транспорт. Дружеството има сключени тристранни и двустранни договори с авиокомпаниите, за предоставяне на преференциални условия и специални тарифи, за което са предоставени към обосновката доказателства, съставляващи конфиденциална информация. Изтъква, че формирането на търговската печалба е преди всичко от бонусите реализирани от оборота на дейността, индивидуално предоставена от различни авиопревозвачи, а не от таксата за осигуряване на самолетен билет. В тази връзка излага, че на база постигнатите високи обеми на продажби при осигуряването на самолетни билети и продължителното партньорство с авиопревозвачите, същите предоставят на дружеството редица бонуси, преференции и овър-комисионни за всяка от резервационните системи на дружеството. Допълва още, че „Атлас Травелс“ ЕООД работи с две от основните глобални резервационни системи за осигуряване на самолетни билети и допълнителни услуги, което в допълнение с опита гарантира по-добър и бърз достъп до най-атраktivните ценови нива и тарифни условия на отделните авиопревозвачи. Посочва, че всичко изложено по-горе, ведно с високите обеми

продажби, както и отличната техническа обезпеченост и професионален екип, са обуславящите факти и обстоятелства за предложените от „Атлас Травелс“ ЕООД съответни стойности по показателите за оценка, изброени по-горе, което обосновава наличието на благоприятни за дружеството условия. Дружеството посочва, съществуването на внедрени технологии и системи за управление на качеството, както и наличие на квалифициран персонал, което допринася до икономичност на изпълнението, поради оптимално снижаване на разходите и оптимално използване на техническата база и наличните човешки ресурси. Комисията счита, че чрез прилагане на конкретни писмени доказателства – фактури, дружеството обосновава и следващото изложено в обосновката обстоятелство, а именно, че същото може да предложи най-изгодните условия, които не са за сметка на неговата печалба, тъй като максималните бонуси на авиокомпаниите се увеличават пропорционално на ръста на продажбите, поради което, дружеството като правен субект със стопанска цел е заинтересувано от постоянно увеличение на обемите продажби с цел увеличаване на крайната печалба в дружеството. На последно място в обосновката се излага, че „Атлас Травелс“ ЕООД е одобрен кандидат по Оперативна програма „Конкурентоспособност“, което допълнително повишава ефективността на дейността на дружеството и нивото на доходност на всяка конкретна дейност.

Предвид гореизложеното, след подробен анализ на представените документи, комисията приема с единодушие писмената обосновка на участника „Атлас Травелс“ ЕООД на основание чл.72, ал.3, във връзка с ал.2, т.1 и т.2 на същия член от ЗОП, при следните мотиви:

Комисията приема за обективни, посочените в обосновката обстоятелства, свързани с възможността за предлагане на атрактивни цени и условия, което се обуславя от наличието на изложените твърдения в обосновката за индивидуално предоставени на участника от различни авиокомпании, преференциални условия и сключени договори с изплатени по тях бонуси, подкрепящо се и от представените в тази връзка писмени документи.

Действително, комисията намира, че ефективното и пълноценно използване на наличната в дружеството техническа и материална база, както и висококвалифициран човешки ресурс, водят до оптимизиране на разходите и предпоставят икономичност на предоставената услуга, което формира и така предложената от „Атлас Травелс“ ЕООД стойност по показателите за оценка: „Стойност на максималните нетни тарифи на самолетните билети“ и „Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)“. Освен посоченото, комисията намира, че представените от участника копия на споразумения за бонификации, с конкретно използвана от същия резервационна система, удостоверява реална възможност за постигане на по – висока доходност от осъществяване на услуги свързани с осигуряване на въздушен превоз на пътници, а от там и възможност за предоставяне на услуги с преференциални цени и условия.

С оглед на изложеното, комисията **приема**, че в обосновката на участника - „Атлас Травелс“ ЕООД са налице достатъчно изложени обстоятелства сочещи наличие на основания по чл. 72, ал. 2, т. 1 и т. 2 от ЗОП -икономически особености на предоставяните услуги и избрани технически решения или наличието на изключително благоприятни условия за участника.

По отношение на сочената от участника - оригиналност на предложеното решение по отношение на услугата, комисията счита, че изложените от „Атлас Травелс“ ЕООД

обстоятелства ведно с представените доказателства, не могат да бъдат подведени под хипотезата на чл. 72, ал. 2, т. 3 от ЗОП, тъй като липсва елемент на оригиналност, който да отличава съществено или с определена особеност предоставянето на услугата по осигуряване на самолетен/и билет /и.

По обосновката на Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД:

Комисията се запозна с представената писмена обосновка от Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД, относно начина на образуване на ценовото предложение по следните показатели за оценка: „Стойност на максималните нетни тарифи на самолетните билети“ и „Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)“, разгледа и подробно обсъди същата.

В обосновката си Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД е посочил следните обстоятелства при формиране на предложените от него стойност на максималните нетни тарифи на самолетните билети и Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет:

1. Акцентира върху факта, че участникът в консорциума "България Ер" АД е авиокомпания, чиято основна дейност е въздушен превоз на пътници и багажи. В тази връзка отбелязва наличието на изключително благоприятни условия, обосновани от възможността на дружеството да води самостоятелна търговска политика при формиране на цените на самолетните билети.

2. Отбелязва, че другият партньор в консорциума "Посока Ком" ООД изпълнява договори с големи корпоративни клиенти, като по този начин дружеството увеличава съществено оборотите към авиокомпаниите, в следствие на което последните предоставят преференциални условия и цени. Предвид изложеното счита, че са налице изключително благоприятни условия за изпълнение на поръчката. Излага и конкретни примери за договорени и получени бонусни възнаграждения. Обобщава, че всичките преференции, които участникът в обединението получава от авиокомпаниите и другите партньори на дружеството, водят до представяне на конкретните предложения от ценовата оферта.

3. Като изключително благоприятно условие в обосновката се сочат още сключените договори между "Посока Ком" ООД и ЗАД "Армеец" АД с предмет застрахователно агентство и между "Посока Ком" ООД и "Премиер Турс" ООД за допълнителни възнаграждения за постигане на определени нива на нетни продажби.

4. На следващо място в обосновката се отбелязва обстоятелството, свързано с възможността "България Ер" АД да регламентира отстъпки на база очакван обем бъдещи пътувания, като в тази връзка добавя, че отчитайки прогнозната стойност на настоящата обществена поръчката, срокът за изпълнение на договора и структурата на разходите на компанията са формирани конкретните предложения в офертата.

5. В обосновката се изброяват и редица технически възможности, с които разполага участникът, чрез всеки от съдружниците в консорциума, а именно: наличие на собствена мрежа от бюра за продажба на самолетни билети, център за обслужване на клиенти и корпоративен сайт с възможност за продажба на самолетни билети, развита клонова мрежа с 18 офиса на територията на цялата страна и корпоративен сайт с възможност за продажба на туристически услуги и развита агентска мрежа.

Становище на комисията по изложените в обосновката мотиви:

Безспорно, възможността за директно предоставяне на самолетните билети от участника в консорциума може да бъде разгледано като значително предимство пред

останалите участници. Извършването на тази дейност от самия участник без посредничество, което да генерира комисионни, които от своя страна оскъпяват крайния продукт на услугата, както и самостоятелната търговска политика на дружеството при формиране на цените на самолетните билети определено следва да се разглеждат като предпоставки за формиране на по-изгодни цени. Ето защо обстоятелство, свързано с наличие на авиокомпания в състава на консорциума в лицето на "България Ер" АД, комисията счита за изключително благоприятно, което би могло да доведе до намаляване на разходите свързани с предоставяне на услугата, а оттам и до по-ниска цена на билета и съответно стойността на максималните нетни тарифи на самолетните билети и съответно таксата за осигуряване на самолетен билет.

Сочените в обосновката обстоятелства относно значителните обороти, които другия участник в консорциума - "Посока Ком" ООД генерира на авиокомпания също могат да се приемат за благоприятно обстоятелство. Комисията счита, че макар и в по-малка степен, доколкото останалите участници в настоящата процедура са туроператори и генерират определени обороти, същото допринася за постигането на по-благоприятни цени. Този извод се потвърждава от приложените към обосновката доказателства и изложените в нея конкретни примери за договорени и получени бонусни възнаграждения. В тази връзка, като допълнително условие за предоставянето на по-изгодни цени, допринася и сключеният договор с "Премиер Турс" ООД за допълнителни възнаграждения за постигане на определени нива на нетни продажби.

Заявеното в обосновката наличие на сключен договор между "Посока Ком" ООД и ЗАД "Армеец" АД, според комисията, също допринася за постигане на съществени икономии при формиране на цените. За удостоверяване на същото, участникът представя копие на договора. Така соченото обстоятелство, предвид възможността за директно сключване на застраховки, без използването на посредничество и свързаните с него разходи за комисионни, определено би могло да спомогне за намаляване на цените за изпълнение на услугата, свързани с предоставянето на включените в предмета на поръчката медицински застраховки.

Посочената в обосновката възможност от страна на "България Ер" АД да регламентира отстъпки на база очакван обем заявени пътувания от страна на възложителя, комисията счита за спорно обстоятелство, по отношение на заявената възможност за постигане на по-ниски цени, поради недостатъчно добре изяснените начини и преимущества на сочените прогнозни методи и липсата на представени доказателства за тяхната надеждност и достоверност. Имайки предвид обстоятелството, че сочената в обявлението стойност на поръчката е индикативна, а начина на предоставяне на услугата се извършва по заявка и при необходимост, то изтъкването на каквито и да са прогнози за очакван обем дейности не би следвало да се разглеждат като обстоятелства, обуславящи формирането на по-ниски цени.

В обосновката си Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД изброява редица техническите преимущества, които има пред останалите участници в процедурата. Най-общо, изброяването е свързано с наличие на собствена мрежа от бюра за продажба на самолетни билети, център за обслужване на клиенти и корпоративен сайт с възможност за продажба на самолетни билети, развита клонова мрежа с 18 офиса на територията на цялата страна и корпоративен сайт с възможност за продажба на туристически услуги и развита агентска мрежа. Така изложеното, комисията определя като наличие на изключително

благоприятни условия, спомагащи за постигане на изгодни цени. Съществуващите мрежа от бюра за продажба на самолетни билети, център за обслужване на клиенти и корпоративен сайт с възможност за продажба на самолетни билети, определено представлява предимство пред останалите участници в процедурата и безспорно водят до икономии при предоставяне на услугите като влияят непосредствено върху цените на самолетните билети, а оттам и на общата стойност на предложените в ценовата оферта на участника максимални нетни тарифи на самолетните билети, както и върху размера на начисляваната в тази връзка такса за осигуряване на самолетен билет. Предимството на соченото обстоятелства, според комисията, макар и свързано с генерирането на разходи за поддръжка, позволява по-голям набор от технически решения за изпълнение на конкретни заявки за услуги, което създава предпоставки за постигане на по-изгодни цени.

Относно наличието на корпоративен сайт с възможност за продажба на туристически услуги и развита агентска мрежа безспорно е условие за по-благоприятно финансово предложение, но с оглед наличието на същото преимущество и при останалите допуснати участници в процедурата, комисията не счита, че соченото би осигурило предимство на участника при формиране на ценовото му предложение в настоящата обществена поръчка.

Въз основа на горните мотиви в следствие на извършената преценка по отношение на пълнотата и обективността на сочените факти, комисията **приема** представената обосновка, тъй като изложените обстоятелства и представени доказателства се отнасят до конкретни технически решения и наличие на изключително благоприятни условия на участника по смисъла на чл. 72, ал. 2, т. 2 от ЗОП, при предоставянето на услугите, включени в обхвата на обществената поръчка.

На база гореизложеното, комисията взе следното

РЕШЕНИЕ:

III. Допуска до оценка по показателите "Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети" и "Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)" участниците **"Клио Травел" ООД, "Атлас Травелс" ЕООД и Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД**

Участник №1 - **"Клио Травел" ООД** е предложил Обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети в размер на 2 834 (две хиляди, осемстотин тридесет и четири) лева без ДДС.

Оценка: $P1 = (999,97/2\ 834,00) \times 100 = 35,28$ точки при тежест на показателя 50% в комплексната оценка.

Участник №1 - **"Клио Травел" ООД** е предложил Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) в размер на 1,00(един) лев без ДДС.

Оценка: $P2 = (0,01/1,00) \times 100 = 1$ точка при тежест на показателя 30% в комплексната оценка.

Участник №4 - **"Атлас Травелс" ЕООД** е предложил обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети – 1 189,75(хиляда сто осемдесет и девет и 0,75) лева без ДДС.

Оценка: $PI = (999,97/1\ 189,75) \times 100 = 84,05$ точки при тежест на показателя 50% в комплексната оценка.

Участник №4 - "Атлас Травелс" ЕООД е предложил най-ниска стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) в размер на 0,01(нула цяло, нула един) лева без ДДС и получава максимален брой точки **100 точки** при тежест на показателя 30% в комплексната оценка.

Участник №5 - Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД е предложил най-ниска обща стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети в размер на 999,97(деветстотин деветдесет и девет и 0,97) лева без ДДС и получава максимален брой точки **100 точки** при тежест на показателя 50% в комплексната оценка.

Участник №5 - Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД е предложил най-ниска стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) в размер на 0,01(нула цяло, нула един) лева без ДДС и получава максимален брой точки **100 точки** при тежест на показателя 30% в комплексната оценка.

След оценяване офертите на допуснатите участници по показателите Стойност на максималните нетни тарифи на самолетни билети (П1), Стойност на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) (П2) и Процент отстъпка за хотелско настаняване от „цена рецепция“ към момента на резервацията (П3), комисията изчисли комплексната оценка на всеки участник по формулата $KO = P1 \times 0.5 + P2 \times 0.3 + P3 \times 0.2$ както следва:

- КО на участник "Клио Травел" ООД = $35,28 \times 0.5 + 1,00 \times 0.3 + 100 \times 0.2 = 37,94$ точки;

- КО на участник "Атлас Травелс" ЕООД = $84,05 \times 0.5 + 100 \times 0.3 + 60 \times 0.2 = 84,03$ точки;

- КО на участник Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД = $100 \times 0.5 + 100 \times 0.3 + 50 \times 0.2 = 90,00$ точки;

Комисията класира участниците както следва:

1. Консорциум "България Ер и Посока" ДЗЗД - 90.00 точки;
2. "Атлас Травелс" ЕООД - 84.03 точки;
3. "Клио Травел" ООД - 37.94 точки;

ПРЕДСЕДАТЕЛ:
Соня Ангелова

ЧЛЕНОВЕ: 1.....
Кристина Петрова

2.....
Емilia Колева

3.....
Светлана Георгиева

4.....
Андрей Стаменов

Подписите са заличени на основание чл. 2, ал. 2, т. 5 от ЗЗЛД, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП